

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение  
«Военногородской детский сад общеразвивающего вида»  
(МКДОУ «Военногородской детский сад»)

**ПРИКАЗ**

03.07 2017г.

№ 29-ОД

п. Восточный

**«Об утверждении  
Плана мероприятий по улучшению  
качества оказания услуг  
МКДОУ «Военногородской детский сад»,  
по результатам независимой оценки  
качества деятельности в 2017 году»**

**П р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКДОУ «Военногородской детский сад», по результатам независимой оценки качества деятельности в 2017 году (Приложение №1)

Заведующий



Сидоренко Н.А.

Приложение №1 к приказу №290Д «03» 07-2017г.  
 «Об утверждении Плана мероприятий по улучшению  
 качества оказания услуг МКДОУ «Военногородской  
 детский сад», по результатам независимой  
 оценки качества деятельности в 2017 году»



УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МКДОУ  
 «Военногородской детский сад»  
 Н.А.Сидоренко

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКДОУ «Военногородской детский сад»,  
 по результатам независимой оценки качества деятельности в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Источник и способ получения информации
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки ка-	2017 г.	заведующий МКДОУ «Военногородской детский сад»	Полная и актуальная информация об МКДОУ «Военногородской детский сад» и её	Проверка официального сайта организации в информационно-

	образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	чества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов			деятельности, размещенная на официальном сайте организации и в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	коммуникационной сети «Интернет»
<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>						
1.	Приобретение игрового оборудования (интерактивного)	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017г.	заведующий МКДОУ «Военногородской детский сад»	Создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности, обеспечение комфортных условий для обучающихся	Опросы получателей образовательных услуг
2.	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017 г.	завхоз МКДОУ «Военногородской детский сад»	Улучшение организации питания и медицинского обслуживания в образовательных организациях	Опросы получателей образовательных услуг

3.	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися, развития творческих способностей и интересов обучающихся	Р Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017 г.	Воспитатели МКДОУ «Военногородской детский сад»	Разработка дополнительных образовательных программ и улучшение условий развития творческих способностей и интересов обучающихся	Опросы получателей образовательных услуг
4.	Обеспечение условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	В течение года	Заведующий МКДОУ «Военногородской детский сад»	Развитие инфраструктуры образовательной организации, с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций
<b>III. Показатели, характеризующие удовлетворенность вежливостью, компетентностью работников образовательных организаций и качеством оказания услуг</b>						
1.	Опрос получателей образовательных услуг по оцениванию доброжелательности и вежливости работников организации	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального	В течение года	Заведующий, воспитатели МКДОУ «Военногородской детский сад»	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями

		образования город Ефремов				
2.	Опрос получателей образовательных услуг по удовлетворённости компетентностью работников организации	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов Ефремов	В течение года	Заведующий, воспитатели МКДОУ «Военногородской детский сад»	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями
3.	Опрос получателей образовательных услуг по удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	В течение года	Заведующий, воспитатели МКДОУ «Военногородской детский сад»	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями
4.	Опрос получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образо-	В течение года	Заведующий, воспитатели МКДОУ «Военногородской детский сад»	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями

		вания город Ефремов				
5.	Опрос получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	В течение года	Заведующий, воспитатели МКДОУ «Военногородской детский сад»	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями